

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONDIÇÕES DE USO - USUÁRIO

Seguindo as orientações da nova Lei Geral da Proteção de Dados, o usuário deverá antes de fazer uso dos serviços oferecidos, Ler atentamente as cláusulas contratuais, bem como seus termos afim de garantir sua perfeita compreensão.

Ao indicar a opção “Li e aceito” ao final, o usuário concorda com o previsto neste termo, quando a partir deste momento estará vinculando-se ao contrato. Desta forma, você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais.

Caso não concorde com esta Política, o leitor não deverá continuar utilizando os serviços estabelecidos e tão pouco poderá interagir.

A TEM MÉDICOS é detentora da Plataforma tecnológica- software que realiza tão somente a integração entre Usuário e Profissional, clínicas e consultórios, obrigando os profissionais e usuários a utilizar o software a eles licenciado pela TEM MÉDICOS, qual consiste nas funcionalidades oferecidas pelo conjunto da PLATAFORMA tecnológica da TEM MÉDICOS.

A TEM MÉDICOS permitirá apenas um cadastro por usuário, sendo as informações cadastrais informadas de sua total responsabilidade.

Acessando e interagindo na Plataforma, o sistema poderá armazenar algumas informações sobre o usuário, que serão considerados dados sensíveis os quais terão tratamento diferenciado.

Elaboramos este termo de uso e privacidade (“Política” ou “Política de Privacidade”) com o intuito de esclarecer quais Dados Pessoais podem ser coletados, usados, compartilhados e armazenados.

1. Disposições Gerais

1.1. Definições:

Os seguintes termos terão o significado que lhes são atribuído:

a. TEM MÉDICOS: AF PLATAFORMAS DIGITAIS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 37.538.513/0001-60, com sede na Rua General Neto, n. 40, sala 26, Centro na cidade de Novo Hamburgo/RS, criadora e proprietária da Plataforma;

b. Usuário: pessoa física ou jurídica cadastrada na Plataforma;

- c. Partes: TEM MÉDICOS, Usuário e/ou Profissional;
- d. Plataforma: www.temmedicos.com.br, ferramenta que permite: contato entre Profissional e Usuário; pesquisa de Profissional em uma determinada especialidade;
- e. Profissional: Usuário que exerce, nos termos da legislação em vigor, a profissão de médico, dentista, psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista, terapeuta, cirurgião, assim como pessoa não listada que forneça serviços médicos ou paramédicos, e ainda, Centros Médicos, Clínicas, Hospitais, Consultórios;
- f. Conta: entrada na base de dados da Plataforma relativa a um Usuário ou Profissional, permitindo o acesso aos Serviços disponibilizados na Plataforma;
- g. Perfil: informações sobre o paciente e o Profissional cadastrado na Plataforma sob a forma de subpágina, identificada por um endereço URL único;
- h. Calendário de Consultas: ferramenta de gerenciamento de calendário do Profissional que permite ao Usuário marcar consultas através da Plataforma e ao Profissional disponibilizar sua agenda de compromissos profissionais;
- i. Contrato: acordo celebrado entre a TEM MÉDICOS e o Profissional com base neste Termos de Uso;
- j. Termos de Uso: regras e condições de prestação de serviços;
- k. Website e/ou site: Software por meio do qual os profissionais realizarão os cadastros, consultas, do qual a TEM MÉDICOS detém todos os direitos.

1. ACEITE

1.1. As informações cadastrais informadas pelo usuário são de sua total responsabilidade.

1.2. O usuário, ao aceitar este termo, concorda desde já que este poderá sofrer alterações ao longo do tempo, sendo de sua inteira responsabilidade a verificação periódica do mesmo, principalmente antes da utilização dos serviços.

1.3. Caso seja realizado qualquer alteração no presente Termos de Uso, será disponibilizado, de forma específica o teor das alterações para o usuário ter a ciência e conhecimento dos pontos alterados.

1.4. Caso tenha alguma objeção a qualquer disposição deste termo, inclusive posterior a seu aceite, o usuário deverá cessar imediatamente uso da Plataforma e de seus serviços. A autenticação de login e senha bem sucedidos na plataforma, será considerada como sendo responsabilidade do usuário.

1.5. Para utilizar os serviços disponíveis o usuário declara ter conhecimento sobre as Resoluções CFM e Leis que tratam sobre o tema.

2. DO USO.

2.1. Para utilizar as funcionalidades da Plataforma o usuário deverá realizar seu cadastro na plataforma, que será permitido somente um por paciente.

2.1.1 Caso a TEM MÉDICOS verifique qualquer irregularidade com o cadastro do usuário, poderá, a seu critério e a qualquer tempo, bloqueá-lo até que todas as irregularidades estejam sanadas.

2.2 O cadastro será realizado através do preenchimento do formulário on-line disponível na página de cadastro.

2.3. Após o cadastro efetivado, o usuário possuirá uma conta de acesso que estará habilitada para utilização dos serviços oferecidos.

2.4. Para a realização do cadastro, o usuário deverá informar dados verdadeiros, os quais serão de sua exclusiva responsabilidade. A TEM MÉDICOS não se responsabiliza por dados falsos inseridos no cadastro.

2.5. O fornecimento de informação falsa ou a utilização indevida de dados de terceiros em nome próprio constitui crime. Em qualquer desses casos, a TEM MÉDICOS poderá suspender ou cancelar definitivamente o acesso do usuário a todos os serviços e funcionalidades da plataforma, sem prejuízo das demais medidas que lhe sejam asseguradas.

2.6. A TEM MÉDICOS poderá, a seu exclusivo critério, requisitar documentos e informações adicionais para confirmação do usuário.

2.7. Cada usuário poderá manter apenas uma única conta de acesso na plataforma. Caso seja constatada a existência de mais de uma conta relativa a uma mesma pessoa física ou jurídica, uma ou todas essas contas poderão ser suspensas ou canceladas.

2.8. A TEM MÉDICOS se reserva ao direito de recusar qualquer solicitação de cadastro, bem como de suspender ou cancelar uma conta de acesso nos casos de: (I) de violação de qualquer das disposições destes Termos de Uso, (II) impossibilidade de verificação da identidade do usuário ou constatação de falsidade em qualquer das informações por ele fornecidas, (III) prática pelo usuário de atos fraudulentos ou dolosos ou a adoção de qualquer comportamento que, a critério da TEM MÉDICOS, seja incompatível com os objetivos da Plataforma, com urbanidade com outros usuários ou que possam, de qualquer modo, causar danos a terceiros ou à própria plataforma.

2.9. A TEM MÉDICOS poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da Plataforma a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos usuários.

2.10. A TEM MÉDICOS manterá os Dados Pessoais, através de seu sistema automatizado, para os usos e finalidades definidas na sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE aqui estabelecida.

3. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

3.1. Os usuários são responsáveis, se obrigam e possuem o pleno conhecimento:

3.1.1. Teleorientação: para que profissionais da medicina realizem à distância a orientação e o encaminhamento de usuário em isolamento;

3.1.2. Telemonitoramento: ato realizado sob orientação e supervisão médica para monitoramento ou vigência à distância de parâmetros de saúde e/ou doença;

3.1.3. Teleinterconsulta: exclusivamente para troca de informações e opiniões entre médicos, para auxílio diagnóstico ou terapêutico;

3.1.4. Ausência ou inveracidade das informações sobre o estado de saúde do usuário poderá gerar equívoco no diagnóstico, monitoramento e tratamento;

3.1.5. Vazamento ou perda de dados e informações médicas pelo sistema tecnológico do usuário, invasão de dispositivo de tecnologia (computador, celular e afins);

3.1.6. O diagnóstico será dado de acordo com as informações e sintomas relatados ao profissional da saúde, o que poderá ser comprometido, caso não informe com exatidão as informações e sintomas;

3.1.7. A ausência de um exame físico como toque, apalpação, aferimento de meus sinais vitais e outros, que somente seriam possíveis através de uma consulta presencial, pode comprometer a exatidão do diagnóstico;

3.1.8. Comprometo-me a ser 100% (cem por cento) sincero e transparente, não omitindo ao médico nenhuma dor, sintoma, desconforto ou conduta por mim praticada;

3.1.9. Assumo o compromisso de seguir as recomendações da Organização Mundial de Saúde para prevenir qualquer doença;

3.1.10. Em caso de urgência ou agravamento do estado de saúde, devo procurar imediatamente os serviços de saúde;

3.1.11. Utilizar com retidão e de forma ética a Plataforma, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade.

3.1.12. Fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela empresa, caso necessário, para o melhor cumprimento dos serviços.

3.1.13. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus, firewall habilitados e softwares devidamente atualizados, além de microfone e webcam ativados;

3.1.14. Manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja.

3.2. Adotar senha forte. Não utilizar seqüências óbvias de números ou de fácil dedução. Em adição, o usuário não deve reutilizar sua senha em aplicativos, portais e sites de terceiros.

3.3. Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico ou lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

3.4. Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

3.5. Deixar seus sistemas de anti-spam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da Plataforma, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

3.6. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da TEM MÉDICOS, incluindo aos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponível. Da mesma forma, os usuários somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis na Plataforma, em especial suas marcas e layout do ambiente, caso tenham sido expressamente autorizados pela empresa neste sentido.

3.7. Não acessar áreas de programação da Plataforma, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes.

3.8. Não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades da Plataforma.

3.9. Não utilizar softwares spider ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.10. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da Plataforma em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela TEM MÉDICOS a direito de terceiro.

4. DA VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO

4.1 Este termo terá vigência indeterminada, sendo que todas as alterações e aditivos ficam vinculados ao aceite.

5. DA RESCISÃO OU DESISTÊNCIA

5.1. Caso não haja mais interesse pela continuação do presente termo por parte da TEM MÉDICOS o mesmo deve comunicar ao usuário com antecedência, sem necessidade de justificativa, pagamento de multa ou taxa.

5.2. Em não havendo interesse na continuidade do presente termo por parte do usuário, o mesmo deve pedir o desligamento, sem necessidade de justificativa.

6. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

6.1. A Plataforma e suas funcionalidades são apresentadas aos usuários na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a TEM MÉDICOS a:

a) preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

b) exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e

c) proteger, por meio da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

6.2. A TEM MÉDICOS envida seus esforços para a garantir a segurança, sempre levando em consideração os dados sensíveis de seus usuários os quais terão

tratamento específico. A manutenção da disponibilidade contínua e permanente da Plataforma. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

6.2.1. Se isso ocorrer, a TEM MÉDICOS fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso à Plataforma o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para estar online.

6.2.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade da Plataforma por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação, como e-mails, perfis oficiais, telefone de atendimento, dentre outros.

6.3. O usuário não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade da plataforma, tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso da Plataforma permanecer fora do ar, independente da motivação.

6.3.1. No caso de indisponibilidade da Plataforma o usuário poderá entrar em contato com o canal oficial de comunicação, através do e-mail: atendimento@temmedicos.com.br.

6.4. A TEM MÉDICOS não se responsabiliza:

6.4.1. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos usuários e sejam resultantes direta ou indiretamente do uso regular da Plataforma.

6.4.2. A Tem Médicos cumpre todas as exigências quanto ao tratamento de dados sejam eles sensíveis ou não, por essa razão, ela não será responsabilizada por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers em computadores dos usuários, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares que possam de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste;

6.4.3. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato;

- 6.4.4. Eventos da natureza ou de força-maior;
- 6.4.5. Uso perigoso e/ou inadequado da plataforma;
- 6.4.6. Fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações da plataforma, neste incluído problemas de internet;
- 6.4.7. Atos de má fé do usuário.

7. PREÇOS

7.1. A TEM MÉDICOS poderá alterar os valores de procedimentos, consultas, exames e outros serviços sem comunicação prévia e considera como vigente aqueles informados no site e/ouapp.

8. Dados Pessoais

8.1. A TEM MÉDICOS coleta alguns dados do usuário quando cria sua conta na Plataforma: seu nome completo, e-mail, endereço, CPF, RG, telefone, login e senha para acesso. Caso você realize algum atendimento na Plataforma, além dos dados de cadastro, coletamos seus dados bancários, conforme fornecidos por você no momento do preenchimento cadastral.

8.2. A TEM MÉDICOS coleta dados do usuário quando acessa nossos Sites e Aplicativos: sua geolocalização; seu endereço de IP; informações do dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação de conexão; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdos que você acessou, para aprimoramento dos serviços oferecidos pela Tem Médicos.

8.3. Também coletamos seus Dados quando você interage com nossos serviços e canais de atendimento por: nossas redes sociais, whatsapp, pesquisas, formulários, e-mails, chat, callcenter newsletters, comentários, votações, promoções, eventos, sorteios, concursos culturais e entrevistas.

9. DA PRIVACIDADE

9.1. Quando você cria uma conta de acesso na Plataforma ou aplicativo da TEM MÉDICOS, podemos coletar informações suas, as quais incluem, mas não se limitam, ao seu nome, endereço, CPF, RG, telefone e e-mail.

9.2. Os dados pessoais fornecidos no cadastro podem ser solicitados a qualquer momento durante o contato com a TEM MÉDICOS, seja por meio da Plataforma, aplicativo, telefone ou e-mail.

9.3. Dados de prontuário médico ficam armazenados em nossos servidores contendo o histórico médico em consultas realizadas na TEM MÉDICOS.

9.4. As informações coletadas também podem ser analisadas e associadas a outras informações a que a TEM MÉDICOS tiver acesso, garantindo a melhoria de nossos serviços, conteúdo e propaganda, sempre respeitando a presente Política de Privacidade.

9.5. Mediante autorização, podemos armazenar dados oriundos de gadgets e outros acessórios “inteligentes” de uso pessoal que tragam informações sobre sua rotina diária e indicadores de saúde.

10. USO DOS DADOS PESSOAIS (marketing, pesquisas, terceiros, publicidade segmentada)

10.1. As informações pessoais que coletamos nos permite manter você atualizado sobre anúncios de produtos, atualizações de serviço e de eventos da TEM MÉDICOS.

10.1.1. Importante esclarecer que a TEM MÉDICOS trata seus dados sensíveis de forma adequada, no qual e disponibilizará ao titular sempre que for solicitado consulta facilitada.

10.2. As informações pessoais também serão utilizadas para criar, desenvolver, operar e melhorar nossos serviços e conteúdos.

10.3. Poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes, como comunicações sobre os serviços e alterações em nossos termos, condições e procedimentos.

10.4. Podemos também usar informações pessoais para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisas visando a melhoria dos produtos, serviços e a comunicação com os pacientes da TEM MÉDICOS.

10.5. Informações de prontuário médico poderão ser utilizadas a fim de gerar análises e estudos estatísticos desde que preservada a identidade do paciente.

10.6. A TEM MÉDICOS poderá utilizar os dados e informações coletados para as seguintes finalidades:

10.6.1. Responder a eventuais dúvidas e solicitações do Profissional;

10.6.2. Cumprimento de ordem legal ou judicial;

10.6.3. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial;

10.6.4. Manter atualizados os cadastros dos pacientes;

10.6.5. Gerar análises e estudos estatísticos, com base no comportamento de uso das ferramentas, Plataforma e serviços da TEM MÉDICOS;

10.6.6. Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o usuário;

10.6.7. Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base nos dados de gadgets autorizados;

10.6.8. Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do usuário na Plataforma da TEM MÉDICOS bem como das demais ferramentas disponibilizadas pela TEM MÉDICOS;

10.7. A TEM MÉDICOS, poderá utilizar “cookies” e outras tecnologias em qualquer meio de comunicação;

10.7.1. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas.

10.7.2. Os cookies geralmente possuem uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

10.8. A TEM MÉDICOS utilizará os seguintes tipos de cookies:

I. Cookies essenciais: São cookies fundamentais para o funcionamento da Plataforma. Tais cookies são necessários para que o site funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo, e viabilizando a publicidade direcionada aos interesses do usuário. Portanto, não é possível recusar estes cookies se você quiser visitar o nosso site.

II. Cookies de análise: São cookies que nos permitem obter estatísticas sobre a intenção do usuário com o site, para melhorar o nosso site e corrigir erros. Os resultados que recebemos desta análise são fornecidos de forma agregada e não permitem a identificação direta ou indireta de um indivíduo.

III. Cookies funcionais: São cookies que servem para gravar informações anteriormente fornecidas, a fim de maximizar a personalização da experiência de navegação.

IV. Cookies de marketing: São cookies utilizados para o direcionamento de conteúdos e pesquisas.

10.9. A base legal para coleta de dados pelos cookies é o legítimo interesse. Caso você deseje opor-se ao tratamento, você poderá configurar tais preferências diretamente em seu navegador.

10.10. A TEM MÉDICOS e seus parceiros usam cookies e outras tecnologias de serviços de publicidade móvel para controlar o número de exibições de determinado anúncio, mostrar anúncios de acordo com os interesses do usuário e avaliar o desempenho das campanhas de publicidade.

10.11. A TEM MÉDICOS não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável a limpeza do histórico de navegação regularmente.

10.12. Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (mínimo por 6 meses), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

10.12.1. Para determinar o período de retenção dos Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, e os requisitos legais aplicáveis.

10.13. Caso tenha qualquer dúvida sobre como os seus Dados Pessoais estão sendo coletados e utilizados, recomendamos que você entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@temmedicos.com.br.

11. DIVULGAÇÃO DE DADOS A TERCEIROS

11.1. A base de dados de informações formada pela TEM MÉDICOS pode ser disponibilizada a parceiros de negócio estratégicos visando o benefício e geração de resultados mútuos, como o fornecimento ou melhoria de nossos serviços e propaganda.

11.2. Também podemos revelar informações sobre você se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, poderemos transferir as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes.

11.3. A TEM MÉDICOS poderá operar em conjunto de outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, analytics e medição de audiência. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações com

as empresas parceiras. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses Dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade e a integridade de seus Dados Pessoais.

11.3.1. Empregamos outras empresas para realizar trabalhos em nosso nome e precisamos compartilhar seus Dados não sensíveis. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados e compartilhamos Dados com parceiros para te oferecer descontos e benefícios no Clube do Assinante. Também compartilhamos Dados com parceiros e empresas de Call Center para melhor atender as solicitações dos usuários. Nós protegemos a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto manuseio dos Dados Pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade.

11.4. Utilizamos empresas de marketing, bem como sistemas de análises de dados, ferramentas de mailing e APIs de envio de notificações, a fim de enviar comunicações, direcionar conteúdo e anúncios de acordo com seus interesses. Para tanto, alguns Dados, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies, dados comportamentais e dados sobre o uso dos produtos (analytics), que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.

11.5. Os dados armazenados pela TEM MÉDICOS podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics), para que possamos compreender quem são as pessoas que visitam os nossos produtos e quem são usuários dos nossos serviços. Estes Dados são pseudomizados e tem por fim compreender melhor como é o acesso dos indivíduos aos produtos, a fim de melhorar a prestação de serviços.

11.6. A TEM MÉDICOS se reserva o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditar ser necessário para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade, os Termos de Uso e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da TEM MÉDICOS, nossos funcionários, usuários ou outros.

12. PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

12.1. A TEM MÉDICOS leva a segurança de seus dados pessoais muito a sério. Os serviços on-line da TEM MÉDICOS protegem suas informações pessoais durante a transmissão usando criptografia de ponta-a-ponta. Quando seus dados pessoais são armazenados pela TEM MÉDICOS, utilizamos sistemas de computador cujo acesso é limitado, uma vez que são mantidos em instalações que incluem medidas físicas de

segurança. Os dados são armazenados de maneira criptografada, mesmo quando utilizados serviços de armazenamento de terceiros.

12.2. A TEM MÉDICOS emprega criptografia, uma forma inviolável de tratamentos de seus dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não.

12.3. Seus dados poderão ser visualizados e requisitados na Plataforma, inserindo seu login e senha, acessando pelo endereço eletrônico www.temmedicos.com.br. Caso o usuário queira seu histórico completo, poderá solicitar pelo e-mail atendimento@temmedicos.com.br, o qual receberá em formato compatível com qualquer outra plataforma do gênero.

12.4. Em casos em que o paciente exclui sua conta, seus dados serão mantidos nos nossos bancos de dados e seguem a mesma questão de sigilo prevista nestes termos.

12.5. A disponibilização de informações de cunho pessoal e imagens do Profissional à TEM MÉDICOS visam o funcionamento das ferramentas que compõem a Plataforma, não podendo a TEM MÉDICOS divulgar tais dados em atos de liberalidade. Tal uso não constitui uso indevido de imagem, não podendo a TEM MÉDICOS ser responsabilizada pela sua divulgação quando no contexto de uso da Plataforma.

12.6. É de responsabilidade da TEM MÉDICOS proteger e conservar todos os dados pessoais e senhas do Profissional, de modo que as informações fornecidas estarão sujeitas a medidas de segurança para impedir o acesso, o uso e a divulgação não autorizada.

12.7 A TEM MÉDICOS toma providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

12.8 Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais em nossos produtos, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis, incluindo:

12.8.1. Desenvolvimento de um sistema confiável e eficaz de identificação eletrônica e autenticação dos titulares dos Dados;

12.8.2. Definição de uma clara distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas;

12.8.3. Adoção de procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação.

12.9. Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos Dados Pessoais que mantemos em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus Dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco através do e-mail: atendimento@temmedicos.com.br.

13. Condições técnicas

13.1. Para acessar e usar a Plataforma, é necessário usar um computador com acesso à Internet com um dos seguintes navegadores da Web: Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer ou Opera, atualizados para a versão mais recente.

13.2. Para utilizar toda a funcionalidade do Website, pode ser necessário definir um nível adequado para cookies, SSL e JavaScript.

13.3. O não cumprimento das condições técnicas pode causar o funcionamento inadequado da Plataforma, pelo qual a TEM MÉDICOS não é responsável.

13.4. A TEM MÉDICOS reserva-se o direito de suspender, temporariamente, a prestação dos serviços durante a atualização e/ou reconstrução da Plataforma, ou ainda, durante trabalhos de manutenção de sistemas, o que se compromete a divulgar com antecedência quando haverá suspensão temporariamente de seus serviços de atualização e manutenção.

14. Reclamações

14.1. A TEM MÉDICOS disponibiliza o endereço de e-mail: atendimento@temmedicos.com.br, para envio de consultas e reclamações.

14.2. A reclamação deverá conter o objeto e as justificações da queixa.

14.3. As reclamações que contenham linguagem vulgar ou ofensiva dirigida à TEM MÉDICOS não serão apreciadas.

14.4. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 15 dias. Ocasionalmente, pode levar mais de 15 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação. Podemos também contatá-lo

para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

15. Propriedade Intelectual

15.1. Todos os direitos relativos a Plataforma, às marcas sob a titularidade da TEM MÉDICOS e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da TEM MÉDICOS, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, base de dados, códigos de programação, linguagens informáticas, bases de dados e demais conteúdos criados, direta ou indiretamente, pela TEM MÉDICOS.

15.2. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos direitos de propriedade intelectual são proibidos, salvo quando expressamente autorizadas pela TEM MÉDICOS.

15.3. O Profissional se compromete a não ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar ou transferir, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, as funcionalidades que compõem a Plataforma, assim como seus manuais, guias, procedimentos ou quaisquer outros documentos a eles relacionados. Compromete-se, ainda, a não efetuar engenharia reversa, não revelar, não duplicar, não copiar, não reproduzir, não autorizar e/ou permitir o uso e/ou acesso da Plataforma por terceiros.

15.4. A constatação de qualquer violação a estas regras de propriedade intelectual sujeitará às penalidades previstas na Lei.

16. Confidencialidade

16.1. Cada Parte se compromete a manter e tratar como sigilosa e não revelar a terceiros qualquer informação confidencial relacionada a Plataforma e aos serviços, dados de Usuários, segredo de indústria e outros, ou usar referidas informações para qualquer propósito que não aquele previsto no presente Termo.

16.2. Tanto as partes quanto os seus representantes legais, diretores, empregados, agentes e consultores, incluindo advogados, auditores e consultores financeiros, estão sujeitos ao dever de sigilo e confidencialidade previsto neste Termo.

16.3. Não obstante o disposto neste Termo, as Informações Confidenciais poderão ser reveladas nas seguintes hipóteses: (i) exigência legal aplicável, (ii) ordem ou decisão judicial ou em processo administrativo ou arbitral, ou (iii) solicitação de qualquer autoridade ou órgão regulador do Brasil.

16.3.1. A parte que tiver de divulgar as Informações Confidenciais somente o fará até a extensão exigida por tal ordem administrativa, arbitral ou judicial, e previamente orientada pela opinião de seus assessores legais, comprometendo-se, mas não obrigando-se, a tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para preservar a confidencialidade das Informações Confidenciais.

16.4. As Partes acordam, sem prejuízo a outros direitos ou medidas cabíveis, que a parte infratora deverá reparar a parte lesada no montante do dano sofrido.

16.5. A obrigação de confidencialidade aqui prevista permanecerá vigente enquanto perdurar o caráter de confidencialidade das informações.

17. Disposições finais

17.1. Este Termo vincula as partes e seus sucessores, sejam eles a qualquer título.

17.2. A TEM MÉDICOS reserva-se o direito de realizar a manutenção de seu sistema, o que pode atrapalhar ou impedir que o Profissional utilize as ferramentas da Plataforma. A TEM MÉDICOS fará todos os esforços para que os trabalhos de manutenção sejam realizados durante a noite e nos feriados habituais.

17.3. A TEM MÉDICOS reserva-se o direito de alterar as condições deste Termo de Uso a qualquer momento. A alteração do Termo será comunicado ao usuário via e-mail para o endereço especificado em seu cadastro, no qual fornecerá seu consentimento específico nas alterações que ocorrerem. A utilização da Plataforma após o consentimento das alterações aos Termos de Uso representa a aceitação da alteração.

17.4. A tolerância da TEM MÉDICOS em exigir o estrito cumprimento das condições deste Termo de Uso, não constitui, em hipótese alguma, novação ou renúncia, não impedindo que a TEM MÉDICOS exerça esses direitos a qualquer tempo.

17.5. As obrigações ou responsabilidades após a rescisão ou extinção deste Termo e/ou dos Serviços, subsistirão a sua rescisão ou extinção e continuarão em pleno vigor e efeito, em prazo indeterminado, em especial no que tange à propriedade intelectual, confidencialidade e privacidade de dados e informações.

17.6. Este Termo não estabelece qualquer relação de mandato, sociedade e/ou associação, vínculo empregatício, agenciamento, representação, consórcio, joint venture ou responsabilidade solidária entre a TEM MÉDICOS e o Profissional, que são pessoas físicas e jurídicas independentes e autônomas para todos os fins de direito, tampouco confere poderes a uma das partes para a representação da outra em

quaisquer negócios jurídicos. A relação aqui estipulada entre a TEM MÉDICOS e o Profissional é válida exclusivamente para o objeto e efeitos deste Termo de Uso.

17.7. Caso alguma disposição deste termo publicada na plataforma seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

17.8. Você sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para Nós, mas tenha em mente que alguns desses Dados podem ser necessários para usufruir alguns de nossos produtos e serviços. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

17.8.1 Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais;

17.8.2 Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais;

17.8.3 Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais;

17.8.4. Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais, mediante e-mail a ser encaminhado para atendimento@temmedicos.com.br ;

17.8.5. Direito de solicitar a requisição de retirada do consentimento a qualquer momento;

17.8.6. Direito de requisição da revisão de decisões automatizadas.

17.9. Cada parte será responsável individualmente pelos atos que praticar, não sendo admitida solidariedade ou subsidiariedade presumidas.

17.10. Todos os litígios que não possam ser resolvidos com base neste Termo de Uso serão resolvidos pelas Partes mediante negociações extrajudiciais.

17.11. O Profissional reconhece que toda comunicação realizada pela TEM MÉDICOS ao e-mail do usuário cadastrado na Plataforma, é válida, eficaz e suficiente para divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços objeto deste contrato, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestes termos de uso.

17.12. Os termos de uso são interpretados segundo a legislação brasileira, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, as partes se submeterão o foro da Circunscrição Judiciária de Novo Hamburgo, Estado do Rio Grande do Sul.